



Município de Mourão

# PLANO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

Do Concelho de Mourão 2025-2028



Março de 2025





## **Ficha Técnica**

**Título:** Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Mourão 2025-2028

**Elaboração:** Equipa do Projeto Radar Social

**Data:** Aprovado pelo Conselho Local de Ação Social de Mourão a 31 de março de 2025

### **Edição, Propriedade e Reprodução**

Município de Mourão

Praça da República, 20

7240-233 Mourão

[www.cm-mourao.pt](http://www.cm-mourao.pt)

## **Composição do CLAS de Mourão**

CMM – Câmara Municipal de Mourão

CDSS – Centro Distrital de Segurança Social de Évora

JFM – Junta de Freguesia de Mourão

JFG – Junta de Freguesia de Granja

JFL - Junta de Freguesia de Luz

ULSAC – Centro de Saúde de Mourão

DGEstE – Agrupamento de Escolas de Mourão

IEFP – Centro de Emprego e Formação Profissional de Évora

ADEREM – Associação de Desenvolvimento de Mourão

IPDJ – Instituto Português da Juventude – Delegação Regional de Évora

SCMM – Santa Casa da Misericórdia de Mourão

APSPG – Associação de Proteção Social à População de Granja

APSPL – Associação de Proteção Social à População de Luz

AHBVM – Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Mourão

Associação Juvenil de Mourão “A Entretenga”

Instituto da Droga e Toxicoddependência – CRI de Évora

GNR – Posto Territorial de Mourão

Cáritas Arquidiocesana de Évora

## **Composição do Núcleo Executivo do CLAS de Mourão**

CMM – Câmara Municipal de Mourão

CDSS – Centro Distrital de Segurança Social de Évora

ADEREM – Associação de Desenvolvimento de Mourão

JFM – Junta de Freguesia de Mourão

AEM – Agrupamento de Escolas de Mourão

ARSA – Centro de Saúde de Mourão

APSPL – Associação de Proteção Social à População de Luz

## **Siglas**

ADEREM – Associação de Desenvolvimento de Mourão

AHBVM – Associação Humanitária dos Bombeiros Voluntários de Mourão

CDSS – Centro Distrital de Segurança Social de Évora

CLDS – Contratos Locais de Desenvolvimento.

CRI - Instituto da Droga e Toxicodependência de Évora

DGEstE – Agrupamento de Escolas Dr. Libânio Esquível

DS – Diagnóstico Social

ELIRMM – Equipa Local de Intervenção de Reguengos de Monsaraz e Mourão

GNR – Posto Territorial de Mourão

IEFP – Centro de Emprego e Formação Profissional de Évora

IPSS'S – Instituição Particular de Solidariedade Social

PDS - Plano de Desenvolvimento Social

RNCCI - Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados

SAD - Serviço de Apoio Domiciliário

UCC Almoredg – Unidade de Cuidados na Comunidade

ULSAC – Centro de Saúde de Mourão

## Índice

|   |    |
|---|----|
| Nota Introdutória .....   | 6  |
| Eixos Estratégicos .....  | 8  |
| 1. Fraco tecido empresarial aliado a altos níveis de desemprego ..... | 11 |
| 2. Dificuldade de inserção da comunidade cigana .....                 | 13 |
| 3. Ausência de resposta ao nível habitacional .....                   | 15 |
| 4. Insuficiência de respostas adequadas às pessoas idosas .....       | 16 |
| 5. Dificuldade de acesso aos cuidados de saúde .....                  | 19 |
| Monitorização e Avaliação .....                                       | 21 |

## Nota Introdutória

As transformações observadas na sociedade, nomeadamente no que diz respeito às questões demográficas e familiares, como o progressivo envelhecimento da população, a diversidade interna deste envelhecimento e o aumento da esperança média de vida, os indicadores relativos à exclusão social, as alterações na estrutura e nos modelos familiares e a crescente ampliação dos direitos de cidadania, a integração das minorias étnicas, o avanço das tecnologias, tornaram imprescindível a criação de novas formas de intervenção e o ajustamento das respostas sociais existentes, de modo a que estas promovam a flexibilidade necessária para responder à evolução contínua e a crescente complexidade da realidade social.

Neste âmbito o Plano de Desenvolvimento Social (PDS) de Mourão, válido para o período de 2025 - 2028, é um documento estratégico elaborado com a participação ativa dos parceiros da Rede Social, com o objetivo de promover o desenvolvimento social do município, fomentando a solidariedade social e participativa, assim proporcionando uma melhoria das respostas sociais. Este plano segue os princípios da política de coesão da União Europeia, sendo orientado para a redução das desigualdades sociais, económicas e territoriais. A sua execução visa, também, garantir a adaptação às realidades locais, regionais, nacionais e europeias, assegurando uma abordagem personalizada e eficaz para o concelho.

Com base no Diagnóstico Social do Concelho de Mourão, o PDS define Eixos Estratégicos de Desenvolvimento que orientam a ação local. Estes eixos estabelecem objetivos gerais e específicos, indicadores de progresso, identificação da população-alvo e dos parceiros a envolver. A promoção de uma ação integrada e colaborativa entre as diversas instituições locais, nacionais, públicas e privadas é a chave para a busca de soluções eficazes para o desenvolvimento global local e a melhoria contínua da qualidade de vida da população.

O PDS de Mourão tem, como objetivo central, enfrentar os desafios sociais do concelho, promovendo a inclusão e o fortalecimento das comunidades, com um foco particular

nos mais vulneráveis. Em resposta às crises globais, nomeadamente as geradas pela pandemia de COVID-19 e pelos conflitos internacionais, o plano visa atenuar a pobreza e a exclusão social, enquanto promove a solidariedade e a resiliência local. Para alcançar esses objetivos, o PDS busca otimizar as capacidades de resposta das diversas entidades locais e articular as ações dos agentes envolvidos no desenvolvimento social. Este esforço de coordenação e alinhamento garante uma abordagem integrada e eficaz, com foco no desenvolvimento sustentável e inclusivo do concelho Mourão.

Neste sentido, no Plano de Desenvolvimento Social do Município de Mourão foram definido quatro eixos estratégicos principais, nomeadamente: 1.1. Dinamizar o tecido empresarial; 1.2. Promover a integração no mercado de trabalho; 2.1. Promover a integração da comunidade cigana; 3.1. Aumentar a resposta no nível habitacional; e 4.1. Estes eixos são diretamente inspirados pelos problemas identificados no DS, que orientam a definição dos objetivos estratégicos e específicos, de forma a alcançar os resultados desejados e garantir a implementação do Plano de Ação adequado.

A elaboração do PDS foi desenvolvida por meio de uma metodologia rigorosa e participativa. Esta metodologia envolveu a realização de análises estatísticas, enviadas pelos parceiros do concelho, assim como a análise documental, contempladas no DS. Como resultado, o PDS reflete uma visão integrada das necessidades e potencialidades do concelho, incorporando as contribuições e perspetivas dos envolvidos.

Desde o início, foi destacada a importância da participação ativa das pessoas e entidades envolvidas na intervenção social do Concelho, garantindo que o PDS fosse uma ferramenta verdadeiramente participativa, inclusiva e representativa das necessidades reais da população. A participação colaborativa foi fundamental para identificar os problemas e definir as medidas de intervenção a serem tomadas. Este processo assegura que o Plano esteja não só alinhado com as prioridades e aspirações dos cidadãos, mas também que seja uma resposta eficaz às questões mais urgentes do concelho.

## **Eixos Estratégicos**

Alicerçado no Diagnóstico Social (DS), o Plano de Desenvolvimento Social (PDS) consubstancia a alteração de um plano de conhecimento, para um plano de decisão, no qual são projetados cenários de transformação da realidade social, tendo por base aquelas que foram as problemáticas identificadas aquando da realização do diagnóstico. A sua abordagem, sistémica e integrada, visa potencializar e rentabilizar os recursos já existentes, também eles identificados no âmbito do diagnóstico, e aplicar estratégias inovadoras que respondam às necessidades identificadas.

Desta forma, os eixos estratégicos aqui definidos correspondem ao cenário que se pretende alcançar, sendo para isso definidos: objetivo geral, objetivo específico, estratégia, indicadores, população-alvo e parceiros a envolver.

### **1. Problemática: Fraco tecido empresarial aliado a altos níveis de desemprego**

O concelho de Mourão enfrenta uma problemática estrutural que combina um fraco tecido empresarial com níveis de desemprego. A região, predominantemente rural, tem experimentado dificuldades económicas, exacerbadas pela escassez de empresas locais capazes de gerar postos de trabalho sustentáveis. A falta de diversificação económica e a concentração de atividades em setores específicos, como a agricultura, têm contribuído para a fragilidade do mercado de trabalho. Esta situação resulta em altas taxas de desemprego, especialmente entre os jovens e as populações mais vulneráveis. O limitado desenvolvimento empresarial no concelho restringe as oportunidades de emprego e a promoção de um crescimento económico inclusivo, o que torna essencial a implementação de políticas públicas focadas no incentivo à criação de empresas, na diversificação das atividades económicas e na qualificação da mão de obra local, desta forma, a partir desta problemática definiu-se dois eixos estratégicos: 1.1.: Dinamizar o tecido empresarial e 1.2.: Promover a integração no mercado de trabalho.

## **2. Problemática: Dificuldade de inserção da comunidade cigana**

A inserção da comunidade cigana no concelho de Mourão enfrenta desafios sociais e culturais persistentes, como o acesso limitado a empregos estáveis, educação de qualidade e habitação digna. A marginalização histórica da etnia, o receio da perda da identidade cultural e a escassez de programas de inclusão eficazes agravam essas dificuldades. Com altas taxas de desemprego, a discriminação social e laboral, a pobreza e a pouca escolaridade são obstáculos à sua integração, tornando-os dependentes de apoios sociais. Superar essas barreiras exige políticas focadas na igualdade de oportunidades e na valorização da diversidade cultural. Assim, **o eixo estratégico 2.1 visa promover a integração da comunidade cigana.**

## **3. Problemática: Ausência de resposta ao nível habitacional**

Conforme se verifica de forma transversal a todo o país, o concelho de Mourão enfrenta desafios habitacionais: escassez de casas; imóveis degradados; existência núcleos precários; o alto custo das rendas; a falta de investimento privado; e os desafios característicos do território interior que agravam a situação. Para superar esses problemas, é essencial adotar estratégias que promovam a reabilitação urbana, incentivem investimentos e tornem a habitação mais acessível, garantindo a fixação da população e melhor qualidade de vida.

Desta forma, a partir desta problemática definiram-se o eixo estratégico 3.1: **Aumentar a resposta ao nível habitacional.**

## **4. Problemática: Insuficiência de respostas adequadas às pessoas idosas**

Apesar das equipas e recursos já existentes e que diariamente desempenham esforços no sentido de dar resposta a esta população, os desafios persistem, como é exemplo o isolamento dos idosos, a ausência de Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) em algumas localidades e os baixos rendimentos. O envelhecimento populacional e a falta de

suporte familiar agravam a situação. Para enfrentar essas questões, é essencial aproveitar oportunidades e recursos, e considerar novas formas de residência sénior e soluções inovadoras para melhorar o apoio disponível. Assim, foi definido, no âmbito desta problemática, o eixo estratégico 4.1: **Qualificar a rede de respostas sociais, adaptando-as às necessidades da população idosa.**

## **5. Problemática: Dificuldade de acesso aos cuidados de saúde**

A dificuldade de acesso aos cuidados de saúde é uma problemática significativa em várias regiões do país, incluindo o concelho de Mourão. Este desafio é particularmente evidente por ser uma localidade do interior, onde a escassez de serviços de saúde próximos, a falta de transportes adequados e a limitada oferta de profissionais de saúde dificultam o acesso da população a cuidados médicos de qualidade. Além disso, a elevada distância de centros de saúde especializados e a sobrecarga dos serviços públicos de saúde agravam a situação, especialmente para grupos mais vulneráveis, como os idosos, pessoas com deficiência e aqueles com condições crónicas. Esta problemática afeta a qualidade de vida dos habitantes, dificultando a prevenção, diagnóstico precoce e tratamento eficaz de diversas condições de saúde. A melhoria do acesso aos cuidados de saúde exige investimentos em infraestruturas, recursos humanos e intervenções que garantam um sistema de saúde mais inclusivo e próximo das necessidades da população. Assim, foi definido, no âmbito desta problemática, o eixo estratégico 5.1.: **Facilitar o acesso da população aos cuidados de saúde**

## 1. Fraco tecido empresarial aliado a altos níveis de desemprego

| Problemática 1: Fraco tecido empresarial aliado a altos níveis de desemprego |   |                              |   |   |
|--|---|------------------------------|---|---|
| Eixo Estratégico 1.1.: Dinamizar o tecido empresarial                        |   |                              |   |   |
| Objetivo Geral   | Objetivo específico   | Indicadores                  | População-alvo                                      | Parceiros a envolver                        |
| Identificar os potenciais pilares de investimento.                           | Mapear os recursos e infraestruturas disponíveis.                         | N.º de iniciativas;          | População residente no concelho de Mourão.          | Entidades parceiras locais e nacionais.     |
|  | Investigar desafios e barreiras ao investimento.                          | N.º de parceiros envolvidos; |   | Juntas de Freguesia.                        |
|  | Consultar partes interessadas locais.                                     | N.º de resultados obtidos.   |   | Câmara de Mourão.                           |
|  | Sugerir estratégias de atração de investimentos.                          |                              |   | Instituições Acadêmicas e de Pesquisa.      |
| Criar dispositivos para atrair investidores (locais e externos).             | Divulgar e promover o concelho, com um plano de marketing territorial.    | N.º de parceiros envolvidos. | População ao nível local, nacional e internacional. | Entidades parceiras locais e nacionais;     |
|  | Elaborar um portfólio de oportunidades de investimento.                   |                              |   | Juntas de Freguesia.                        |
|  | Estabelecer parcerias estratégicas.                                       | N.º de resultados obtidos.   |   | Câmara de Mourão.                           |
|  | Diagnosticar as necessidades e desafios para a captação de investimentos. |                              |   | Instituições Acadêmicas e de Pesquisa.      |
|  |   |                              |   | Setor Empresarial e Associações Comerciais. |
|  |   |                              |   | Instituições de Financiamento e Fomento.    |

|                                    |   |   |  |   |
|------------------------------------|---|---|--|---|
| Fomentar o empreendedorismo local. | Incentivar a capacitação e qualificação de potenciais empreendedores. | N.º de parceiros envolvidos.<br><br>N.º de resultado obtidos. | População residente no concelho de Mourão. | Entidades Governamentais e Autárquicas.<br><br>Juntas de Freguesia.<br><br>Câmara de Mourão.<br><br>Entidades parceiras locais e nacionais. |
|                                    | Desenvolver uma rede de apoio e cooperação empresarial.               |   |  |   |
|                                    | Facilitar o acesso a financiamento e incentivos.                      |   |  |   |

| <b>Problemática 1: Fraco tecido empresarial aliado a altos níveis de desemprego</b>        |   |  |  |   |
|--|---|--|--|---|
| <b>Eixo Estratégico 1.2.: Promover a integração no mercado de trabalho</b>                 |   |  |  |   |
| <b>Objetivo Geral</b>  | <b>Objetivo específico</b>  | <b>Indicadores</b>   | <b>População-alvo</b>                      | <b>Parceiros a envolver</b>   |
| Fomentar a capacitação profissional e apoiar a contratação de ativos desempregados.        | Treino de competências, formações, workshops, palestras, consultorias, especializações, certificações, educação continuada; | N.º de iniciativas.<br><br>N.º de parceiros envolvidos.<br><br>N.º de resultado obtidos. | População residente no concelho de Mourão. | Entidades Governamentais e Autárquicas.<br>Juntas de Freguesia.<br>Câmara de Mourão.<br><br>Entidades parceiras locais e nacionais.<br><br>ADEREM.<br>IEFP. |
|  | Promover a qualificação profissional e reconversão de competências.   |  |  |   |
|  | Estabelecer parcerias entre a autarquia e instituições de ensino.   |  |  |   |
| Aprimorar habilidades de profissionais, em áreas específicas, necessárias para o Concelho. | Promover a mentoria entre profissionais experientes e iniciantes ou em transição de carreira.                               | N.º de iniciativas;<br><br>N.º de parceiros envolvidos;                                  | População residente no concelho de Mourão. | Entidades Governamentais e Autárquicas.<br><br>Juntas de Freguesia.<br>Câmara de Mourão.<br><br>Entidades parceiras locais e nacionais.                     |
|  | Proporcionar programas de mentoria e coaching.  |  |  |   |

## 2. Dificuldade de inserção da comunidade cigana

| <b>Problemática 2: Dificuldade de inserção da comunidade cigana</b>  |   |   |  |  |
|--|---|---|--|--|
| <b>Eixo Estratégico 2.1.: Promover a integração da comunidade cigana</b>   |   |   |  |  |
| <b>Objetivo Geral</b>  | <b>Objetivo específico</b>  | <b>Indicadores</b>  | <b>População-alvo</b>                      | <b>Parceiros a envolver</b>  |
| Fomentar a compreensão das particularidades históricas e culturais das comunidades ciganas do município.             | Realização de um estudo/diagnóstico da população cigana residente no concelho.<br><br>Inspirar-se em casos de sucesso, sobre essa problemática.   | Estudo realizado.<br><br>N.º de participantes envolvidos/as.<br><br>Ações realizadas.                                     | População residente no concelho de Mourão. | Rede Social de Mourão.<br><br>Juntas de Freguesia.<br><br>Câmara de Mourão.<br><br>Espaço Cidadão.<br><br>ADEREM.<br>IEFP. |
| Promover uma interação mais positiva e confiante entre as comunidades ciganas e a sociedade maioritária do concelho. | Identificação e formação de uma equipa de mediadores interculturais para atuar junto às comunidades ciganas;<br><br>Oferecer formação aos mediadores interculturais para desenvolver competências essenciais. | Equipa de mediadores Identificados.<br><br>N.º de participantes envolvidos/as.<br>Ações realizadas.                       | População residente no concelho de Mourão. | Rede Social de Mourão.<br><br>Juntas de Freguesia.<br><br>Câmara de Mourão.<br><br>ADEREM.<br>IEFP.                        |
| Proporcionar a participação da comunidade ciganas na vida pública, incentivando o exercício pleno de sua cidadania.  | Ações formativas e de sensibilização.<br><br>Criação de “Círculos de Cultura”, para desenvolver a consciência crítica, valorizar seus conhecimentos e promover o diálogo.                                     | N.º de Círculos de Cultura criados.<br><br>N.º de pessoas de etnia cigana envolvidas.<br><br>N.º de artigos e notícias de | População residente no concelho de Mourão. | Câmara de Mourão.<br><br>Espaço Cidadão.<br><br>ADEREM.<br>Rede Social de Mourão.<br><br>Juntas de Freguesia.              |

|  |   |  |   |   |        |
|--|---|--|---|---|--------|
|  |   | <p>Divulgar artigos de membros ciganos na mídia local para desconstruir estereótipos.</p>  | <p>popoas de etnia cigana.</p>                    |   | DGEstE |
| <p>Elevar a escolaridade das pessoas de etnia cigana.</p>                        | <p>Promover e fortalecer as habilidades da escola para integrar e garantir o sucesso educacional das crianças e jovens de etnia cigana. Apoiado no MEM (Movimento da Escola Moderna).</p>   | <p>N.º de participantes envolvidos/as.</p> <p>Ações realizadas.</p> <p>N.º de parceiros envolvidos.</p>  | <p>População residente no concelho de Mourão.</p> | <p>Câmara de Mourão.</p> <p>Espaço Cidadão.</p> <p>ADEREM. Rede Social de Mourão.</p> <p>Juntas de Freguesia.</p> |        |
| <p>Fortalecer a integração com a comunidade escolar.</p>                         | <p>Criar espaços de aprendizagem cooperativa, diálogo cultural e projetos sociais.</p> <p>Inclusão de interlocutores e mediadores com as comunidades ciganas na escola.</p>   |  |   |   |        |
| <p>Aumentar a qualificação profissional e as oportunidades de emprego digno.</p> | <p>Integração de membros da comunidade cigana em ações de qualificação profissional em áreas identificadas como de interesse para eles e para o Concelho.</p> <p>Realização de ações de sensibilização junto de empresas, para contratação/recrutamento de pessoas ciganas.</p> | <p>N.º de pessoas da comunidade certificadas em ações de qualificação profissional.</p> <p>N.º de ações de sensibilização.</p> <p>N.º empresas envolvidas.</p> | <p>População residente no concelho de Mourão.</p> | <p>Câmara de Mourão.</p> <p>Espaço Cidadão.</p> <p>ADEREM. Rede Social de Mourão.</p> <p>Juntas de Freguesia.</p> |        |

### 3. Ausência de resposta ao nível habitacional

| Problemática 3: Ausência de resposta ao nível habitacional                      |  |   |  |   |
|---|--|---|--|---|
| Eixo Estratégico 3.1.: Aumentar a resposta ao nível habitacional                |  |   |  |   |
| Objetivo Geral  | Objetivo específico  | Indicadores   | População-alvo                             | Parceiros a envolver                                    |
| Conceber estratégias que facilitem a criação de resposta ao nível da habitação. | Divulgar os programas de apoio à habitação para jovens.                                      | N.º de programas divulgados.<br>Regularidade da divulgação.   | População residente no concelho de Mourão. | Município de Mourão, Juntas de Freguesia, CLDS, ADEREM. |
|   | Submeter candidaturas a financiamentos que permitam responder às necessidades de habitação.  | N.º de candidaturas submetidas face ao n.º e avisos de abertura nos quais o objetivo se enquadre.                                 |  | Município de Mourão.                                    |
|   | Manter atualizada a identificação das necessidades e oportunidades concernentes à habitação. | Regularidade da atualização dos documentos estratégicos da habitação.   |  |   |
| Facultar condições de acesso a habitação condigna.                              | Apoiar soluções habitacionais para pessoas que vivem em situações habitacionais indignas.    | N.º de intervenções realizadas.<br>N.º de pessoas apoiadas.<br>N.º de habitações requalificadas.<br>Tipologia de apoio concedido. | População residente no concelho de Mourão. | Município de Mourão.                                    |
|   | Reabilitar o parque habitacional municipal.  | N.º de intervenções realizadas.<br>N.º de pessoas apoiadas.<br>N.º de habitações requalificadas.                                  |  |   |
|   | Regulamentar a ocupação de habitações municipais.  | Atualização do regulamento<br>Divulgação do regulamento   |  |   |
| Conservar o edificado.  | Colaborar na proteção e conservação do património urbanístico.                               | N.º de requalificações e/ou melhorias realizadas.   | População residente no concelho de Mourão. | Município de Mourão.                                    |

#### 4. Insuficiência de respostas adequadas às pessoas idosas

| Problemática 4: Insuficiência de respostas adequadas às pessoas idosas   |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
| Eixo Estratégico 4.1.: Qualificar a rede de respostas sociais, adaptando-as às necessidades da população idosa |   |  |   |  |
| Objetivo Geral   | Objetivo específico   | Indicadores  | População-alvo  | Parceiros a envolver   |
| Requalificar as respostas sociais existentes.  | Capacitar os cuidadores formais.  | N.º de sessões realizadas.<br>N.º de atividades realizadas.<br>N.º de cuidadores formais abrangidos.<br>Periodicidade dos momentos de capacitação. | Dirigentes e quadros das IPSS's; técnicos das que atuem junto da população em apreço. | Município de Mourão.<br>IPSS'S.<br>Juntas de Freguesia.<br>ULSAC, GNR, ADEREM, AHBVM.                |
|  | Manter atualizado o diagnóstico de necessidades da população idosa.                 | Regularidade da atualização dos documentos.  |   | Município de Mourão.<br>IPSS'S.<br>Juntas de Freguesia.<br>ULSAC, GNR, ADEREM, AHBVM, CDSS de Évora. |
|  | Adaptar as respostas sociais às necessidades identificadas junto da população.      | N.º de necessidades identificadas face ao n.º de necessidades respondidas.   | População idosa do concelho de Mourão.  | Município de Mourão;<br>IPSS'S; CDSS de Évora.   |
|  | Realizar candidaturas e financiamentos para melhoria de infraestruturas e serviços. | N.º de candidaturas submetidas face ao n.º e avisos de abertura nos quais o objetivo se enquadre.  |   | Município de Mourão;<br>IPSS'S; CDSS de Évora;<br>Juntas de Freguesia;<br>ADEREM.                    |
|  | Realizar candidaturas e financiamentos para criação de novos projetos.              | N.º de candidaturas submetidas face ao n.º e avisos de abertura nos quais o objetivo se enquadre.  |   |  |
|  | Apoiar as IPSS's no desenvolvimento das candidaturas aos financiamentos.            | N.º de apoios realizados face ao n.º de solicitações.  |   |  |

|  |   |  |   |   |
|--|---|--|---|---|
| Promover a articulação e o trabalho em parceria entre entidades. | Agilizar a criação de um Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo.   | Criação do Plano Municipal para o Envelhecimento Ativo.  | População idosa do concelho de Mourão.            | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC; GNR;<br>ADEREM;<br>AHBVM;<br>CDSS de Évora. |
|  | Promover a criação de um grupo de trabalho para resposta às problemáticas associadas aos idosos.                | Criação do grupo de trabalho.  |   | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC; GNR;<br>ADEREM;<br>AHBVM;<br>CDSS de Évora. |
| Promover os recursos juntos dos idosos e famílias.               | Capacitar os cuidadores informais.  | N.º de sessões realizadas;<br>N.º de atividades realizadas;<br>N.º de cuidadores informais abrangidos;<br>Periodicidade dos momentos de capacitação. | Cuidadores informais.                             | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC; GNR;<br>ADEREM;<br>AHBVM.                   |
|  | Sensibilizar a população idosa da necessidade dos cuidados a ter para a garantia de um envelhecimento saudável. | N.º de sessões realizadas;<br>N.º de atividades realizadas;<br>N.º de idosos abrangidos;<br>Periodicidade dos momentos de sensibilização.            | População idosa do concelho de Mourão e famílias. | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC;<br>ADEREM.                                  |
|  | Sensibilizar para a temática da saúde mental na terceira idade.   |  |   |   |
|  | Incitar à adesão aos serviços disponíveis.  |  |   |   |
| Incitar à participação nas atividades disponíveis na comunidade. | N.º de sessões realizadas;<br>N.º de atividades realizadas;<br>N.º de idosos abrangidos;                        | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;  |   |   |

|  |   |  |   |  |
|--|---|--|---|--|
|  |   | Periodicidade dos momentos de sensibilização/divulgação;<br>N.º de serviços/atividades divulgados.   |   | ULSAC;<br>ADEREM.  |
| Facilitar o acesso aos apoios, respostas e serviços disponíveis. | Informar sobre os direitos e deveres dos idosos na sua relação com os serviços.   | N.º de sessões realizadas;<br>N.º de atividades realizadas;<br>N.º de idosos abrangidos;<br>Periodicidade dos momentos de sensibilização/divulgação;<br>N.º de serviços/apoios e respostas divulgados.     | População idosa do concelho de Mourão e famílias. | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC;<br>ADEREM;<br>CDSS de Évora. |
|  | Informar sobre os apoios, respostas e serviços disponíveis  |  |   |  |
|  | Apoiar o processo de adesão aos apoios, respostas e serviços disponíveis.   | N.º de apoios prestados face ao n.º de solicitações.   |   | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC;<br>ADEREM;<br>CDSS de Évora  |
|  | Informar sobre os direitos e deveres do cuidador informal.  | N.º de sessões realizadas;<br>N.º de atividades realizadas;<br>N.º de cuidadores abrangidos;<br>Periodicidade dos momentos de sensibilização/divulgação;<br>N.º de serviços/apoios e respostas divulgados. | Cuidadores informais.                             | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC;<br>ADEREM.                   |
|  | Agilizar a articulação direta entre entidades aquando dos processos de integração ou adesão a apoio, resposta ou serviço. | N.º de articulações diretas entre entidades face ao n.º de processos de adesão/integração.   | População idosa do concelho de Mourão e famílias. | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>ULSAC;<br>ADEREM;<br>CDSS de Évora. |
|  |   |  |   |  |
| Reduzir o impacto do isolamento e exclusão social.               | Dinamizar/reactivar os grupos existentes nas freguesias rurais.   | N.º de grupos ativos nas freguesias rurais;<br>N.º de sessões dinamizadas;<br>N.º de idosos abrangidos;<br>Regularidade da atividade.  | População idosa do concelho de Mourão.            | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia.  |
|  | Reforçar o serviço de proximidade   | N.º de visitas face ao n.º de idosos isolados.   |   | Município de Mourão;   |

|  |                                       |  |  |  |
|--|---------------------------------------|--|--|--|
|  | pelas instituições locais.            |  |  | IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>GNR; ULSAC.                         |
|  | Facilitar o contacto com os serviços. | N.º de meios de acesso disponibilizados (panfletos, aparelhos, transportes, entre outros). |  | Município de Mourão;<br>IPSS'S;<br>Juntas de Freguesia;<br>GNR; ULSAC. |

## 5. Dificuldade de acesso aos cuidados de saúde

| <b>Problemática 5: Dificuldade de acesso aos cuidados de saúde</b>                  |  |                                    |                       |   |
|---|--|------------------------------------|-----------------------|---|
| <b>Eixo Estratégico 5.1.: Facilitar o acesso da população aos cuidados de saúde</b> |  |                                    |                       |   |
| <b>Objetivo Geral</b>   | <b>Objetivo específico</b>   | <b>Indicadores</b>                 | <b>População-alvo</b> | <b>Parceiros a envolver</b>   |
| Fomentar maior disponibilidade de respostas especializadas na área da Saúde Mental. | Proporcionar iniciativas na área da saúde mental, com enfoque na toxicodependência.                                | N.º de parceiros envolvidos.       | População de Mourão.  | ELIRMM.   |
| Promover a conscientização acerca da importância do bem-estar e da saúde mental.    | Desenvolver mecanismos para informar sobre a promoção da saúde mental.   | N.º de ações realizadas.           |                       | UCC<br>Almoreg.   |
|   | Aumentar os níveis de literacia em saúde mental para a comunidade  | N.º de participantes.              |                       | IPSS'S.   |
|   |  |                                    |                       | ULSAC.<br>Município de Mourão.<br>Parceiros locais e Nacionais.<br>CRI. |
| Atrair profissionais de saúde para o Concelho.                                      | Aprimorar e criar incentivos e condições desenvolvidas à fixação dos profissionais de saúde.                       | N.º de parceiros envolvidos.       | População de Mourão.  | IPSS'S.   |
|   | Fortalecer a Telemedicina e a TeleSaúde.   | N.º de profissionais interessados. |                       | ULSAC.  |
|   | Promover campanhas de recrutamento.  | N.º de profissionais contratados.  |                       | Município de Mourão.  |
|   | Estabelecer parcerias com escolas e universidades de saúde para promover programas de estágio e residência médica. |                                    |                       | Entidades parceiras locais e nacionais.<br>Entidades de Ensino.         |

|   |   |   |                      |  |
|---|---|---|----------------------|--|
|   |   |   |                      |  |
| Fomentar a comunicação entre parceiros da área da saúde.  | <p>Criar uma plataforma de comunicação digital integrada.</p> <p>Organizar reuniões periódicas entre os parceiros da saúde.</p> <p>Desenvolver protocolos de comunicação interinstitucionais.</p> <p>Desenvolver um sistema digital de gestão de informação em saúde.</p> | N.º de parceiros envolvidos.  | População de Mourão. | <p>UCC</p> <p>Almoreg</p> <p>ELIRMM.</p> <p>IPSS'S.</p> <p>ULSAC.</p> <p>Município de Mourão.</p> <p>Entidades parceiras locais e nacionais.</p> <p>Rede Social.</p> |
| Implementar, reforçar e adaptar para o Concelho cuidados preventivos e continuados para a saúde em geral. | <p>Articular convênios com: Rede Nacional de Cuidados Continuados Integrados (RNCCI).</p> <p>Proporcionar cuidados continuados integrados, de longa duração, domicílio, preventivo, aconselhamento médico, manutenção, reabilitação.</p>                                  | <p>N.º de parceiros envolvidos.</p> <p>N.º de utentes abrangidos.</p> | População de Mourão. | <p>Município de Mourão.</p> <p>IPSS'S.</p> <p>ULSAC.</p> <p>Parceiros locais e Nacionais.</p>  |

## Monitorização e Avaliação

A metodologia de avaliação adotada para o Plano de Desenvolvimento Social (PDS) do Município de Mourão baseia-se numa Abordagem de Avaliação Participativa, complementada por uma Avaliação por Resultados. Esta abordagem visa garantir a monitorização contínua do progresso, permitindo ajustamentos ao longo da implementação.

### 1. Avaliação Participativa

A avaliação participativa é um processo inclusivo que envolve a participação ativa dos parceiros da rede social, entidades municipais, representantes das populações-alvo. Esta abordagem assegura que as necessidades e perspetivas de todas as partes interessadas sejam consideradas ao longo da execução do PDS.

#### Atividades-chave:

- **Constituição de Grupos de Trabalho Temáticos:** Serão criados grupos de trabalho para cada um dos eixos do PDS:
  - **Eixo 1:** Dinamizar o tecido empresarial;
  - **Eixo 2:** Promover a integração no mercado de trabalho;
  - **Eixo 3:** Promover a integração da comunidade cigana;
  - **Eixo 4:** Aumentar a resposta no nível habitacional;
  - **Eixo 5:** Qualificar a rede de respostas sociais, adaptando-as às necessidades da população idosa.
- **Reuniões Periódicas:** Realização de reuniões trimestrais para avaliar o progresso e identificar ajustamentos necessários.
- **Sessões de Auscultação e Feedback:** Sessões comunitárias para recolher opiniões e sugestões sobre a implementação do PDS.

#### Recolha e Análise de Dados:

Os dados serão recolhidos por meio de questionários aplicados aos parceiros da rede social, análise de registos administrativos e georreferenciação de recursos locais. A monitorização será realizada semestralmente.

### 2. Ferramentas e Instrumentos de Monitorização

- **Sistema de Informação do Radar Social:** Plataforma digital para monitorizar situações de vulnerabilidade.

- **Guia de Recursos Locais:** Documento atualizado sobre serviços e respostas disponíveis no município.
- **Relatório Semestral de Avaliação:** Documento que sumariza o progresso alcançado e os desafios enfrentados.

### 3. Ciclo de Avaliação e Revisão

**Revisão Anual:** Atualização dos documentos estruturantes com base nos resultados e recomendações dos parceiros.

**Guia de Recursos Locais:** Criação de um guia atualizado dos recursos e respostas disponíveis no concelho, permitindo uma melhor articulação entre os parceiros e uma identificação mais eficaz das necessidades.

### 4. Divulgação dos Resultados e Transparência

A transparência e participação são garantidas através de:

- **Sessão de Apresentação Pública:** Partilha dos resultados do PDS com a comunidade.
- **Divulgação Digital:** Publicação dos relatórios em plataformas online e redes sociais.
- **Espaço Informativo no Site da Câmara Municipal:** Atualização contínua sobre a implementação do PDS.

Esta metodologia tem como objetivo assegurar uma implementação eficiente e eficaz do Plano de Desenvolvimento Social do Concelho de Mourão, promovendo a inclusão social e a melhoria da qualidade de vida da população.